

## TERMOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

### PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a EMPATHY TALENT Lda, com sede no Edifício LACS, Rocha Conde de Óbidos 1350-352, Lisboa, número de identificação fiscal 513 507 728 e contacto +351 210 539 176, doravante designada por “LACS” e as pessoas que desejem comprar serviços ao LACS, doravante designadas por "CLIENTE".

2.º As partes acordam que as compras efetuadas serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato.

### ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado com o LACS.
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao CLIENTE.

### ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda por telefone, online ou presencialmente numa das nossas localizações, indicando o serviço que pretende adquirir.
2. Para confirmar a sua encomenda o CLIENTE deverá:
  - a) Registrar-se junto do LACS, fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.
  - b) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

3. A confirmação final da encomenda pelo CLIENTE equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
4. O LACS honrará as encomendas recebidas. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço o LACS compromete-se a informar o CLIENTE logo que lhe seja possível.
5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do CLIENTE. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.
6. Caso o pagamento da fatura não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo indicado, a encomenda não será garantida.

#### ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. O LACS propõe ao CLIENTE as seguintes modalidades de pagamento
  - a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
  - b) Referência Multibanco;
  - c) Transferência;
  - d) MB Way
2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do CLIENTE imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do CLIENTE, após o fecho da encomenda.

#### ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

1. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

## ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.
2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o CLIENTE será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

## ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pelo LACS. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto [info@lacs.pt](mailto:info@lacs.pt), até 5 dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pelo LACS, pelo mesmo meio de comunicação.
2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o CLIENTE deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
3. O LACS compromete-se a reembolsar o CLIENTE no prazo máximo de 30 dias.

## ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados do LACS e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita.